

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En LIVIGUI PERÚ S.A.C., nos dedicamos a brindar servicios integrales de ingeniería anti abrasiva, servicios de mantenimiento, fabricaciones metalmecánicas, comercialización de bombas y repuestos para minería y otras industrias; dando prevalencia a las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés, incorporando prácticas, principios y valores bajo un enfoque de sostenibilidad, ética corporativa y responsabilidad social a fin de contribuir con su desarrollo y calidad de vida.

Bajo este contexto, surge la necesidad de establecer el presente instrumento de gestión a fin de enmarcar nuestros compromisos y generar valor compartido a través de los siguientes pilares:

➤ **ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL**

Cumpliendo con la normativa legal vigente, principios y procedimientos establecidos internamente, así como con el Código de Ética y Conducta que contiene los principios y normas de conducta que son adoptados e interiorizados por nuestros colaboradores, proveedores y contratistas, con el fin de procurar un comportamiento ético, transparente y responsable en el desarrollo de sus actividades y en el establecimiento de relaciones con grupos de interés externos.

➤ **GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

Livigui Perú S.A.C. reconoce el valor de nuestro recurso humano por lo cual se compromete a:

- Fomentar el crecimiento profesional y el desarrollo personal de nuestros empleados, brindando oportunidades de crecimiento, apoyando en su formación a través de capacitaciones y cursos de formación, promoviendo la promoción de empleo basado en el mérito, la capacidad y el desempeño.
- Garantizar un ambiente libre de prácticas discriminatorias que puedan dañar la dignidad de las personas, impidiendo y castigando actos de intimidación o violencia, o cualquiera de sus manifestaciones por razón de sexo, nacionalidad, ciudadanía, estado civil, origen

étnico, credo, religión, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual o estatus socioeconómico.

- Promoviendo un entorno de trabajo estimulante, consultivo y participativo en el que los colaboradores puedan involucrarse en la toma de decisiones para la mejora continua.
- Ofreciendo igualdad de oportunidades en los procesos de reclutamiento, contratación, desarrollo y retención.
- Remunerar apropiada y oportunamente a sus trabajadores de manera digna de acuerdo con sus responsabilidades, funciones y competencias, creando un ambiente de trabajo que fomenta el desarrollo personal y profesional, recompensa la iniciativa, y estimula el trabajo en equipo y la mejora continua.

➤ **RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y PROMOCIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL**

Asumiendo responsabilidad sobre los potenciales impactos sociales que pudieran generarse y tomando acción sobre ellos a través de la ejecución de nuestros programas de gestión ambiental y de gestión social con soporte en la toma de decisiones. Así también implementando mecanismos para la atención de quejas y sugerencias, especialmente en las relaciones (empresa-trabajador y empresa-comunidad) que nos permitan identificar oportunidades de mejora y actuar de forma inmediata.

Generando oportunidades de desarrollo económico - social en las zonas de influencia, tales como: adquisición de insumos, recursos, servicios y/o mano de obra local. Así también brindando apoyo, donaciones u otros cuando sea posible.

Generando una cultura organizacional que se integre y actúe de manera respetuosa y responsable con el entorno, valores y costumbres de las comunidades en donde se llevan a cabo nuestras actividades.

Contratación local

Ofreciendo oportunidades de trabajo, preferentemente a personas provenientes de las zonas de influencia donde desarrollamos nuestras actividades.

Siguiendo un proceso de selección escalonado, dando prevalencia según la residencia de acuerdo con la siguiente secuencia: distrital, provincial, regional, nacional, internacional; tomando como criterio principal la calificación del personal al puesto de trabajo requerido.

➤ **DESARROLLO SOSTENIBLE**

Adoptando responsabilidad ambiental, identificando todos los aspectos ambientales que se generan por la naturaleza de nuestras actividades, monitoreando y tomando acción ante potenciales impactos ambientales que pudieran producirse, brindando los recursos necesarios para su eliminación, control, mitigación o compensación.

Asumiendo prácticas socialmente responsables tomando en cuenta las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas y gestionando los riesgos y oportunidades que pudieran surgir en el desarrollo del negocio.

Garantizando responsabilidad económica, brindando productos y servicios a precios justos y adecuados a las necesidades de nuestros clientes sin que afecte a la perpetuidad del negocio ni de la cadena de suministro, con el objeto de promover la mejora del desarrollo económico nacional.

➤ **SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

Fomentando el desarrollo de una auténtica cultura preventiva en seguridad y salud en el trabajo a todos los niveles jerárquicos, tomando como referencia las disposiciones y compromisos de nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión y documentando objetivos medibles y otros instrumentos de planificación orientados a la prevención de riesgos laborales, cumplimiento legal, formación de competencias y toma de conciencia, reducción de accidentes e incidentes y mejora continua.

Estableciendo procedimientos que den soporte a la gestión de seguridad y salud en el trabajo que promuevan la participación y consulta de nuestros colaboradores, proveedores y contratistas; brindando los recursos para su implementación y desarrollo.

Propiciando la mejora continua a través de procesos de evaluación continuos a nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a fin de verificar la correspondencia y adecuación de nuestro nivel de gestión a los estándares nacionales e internacionales bajo los cuales nos regimos.

➤ **RELACIONES CLIENTES, PROVEEDORES Y OTROS COMPETIDORES**

Garantizando productos y servicios de calidad, ofreciendo canales de comunicación para la transmisión de quejas, reclamos o sugerencias relacionadas a la provisión de productos y servicios que no satisfagan los requerimientos de nuestros clientes.

Propiciar un ambiente de transparencia con nuestros proveedores y contratistas, asegurando una cooperación conjunta alineada a nuestra gestión estratégica en materia de seguridad, salud, calidad y medio ambiente.

Contribuir a un entorno competitivo saludable en los procesos de búsqueda de potenciales clientes, adoptando una cultura de libre competencia.

La Gerencia General de LIVIGUI PERÚ S.A.C., se compromete a motivar al personal para que contribuya en el cumplimiento de lo establecido en la presente política.

Arequipa, 30 de enero del 2023



Liz Guillen Pérez
Gerente General